

Servei d'assistència

Tot sota control davant de qualsevol imprevist i en qualsevol moment

ASSEGURANCES



Totes les assegurances de Caixa Enginyers t'ofereixen l'assistència més completa

Amb una sola trucada al nostre **SERVEI POSVENDA PROPI** podràs accedir a tots els serveis que necessitis davant de qualsevol imprevist: des de notificar un sinistre fins a sol·licitar un servei d'assistència de qualsevol assegurança que tinguis contractada amb Caixa Enginyers.

POSA'T EN CONTACTE AMB NOSALTRES

Envia'ns un correu electrònic a:
bancaseguros@caixa-enginyers.com

Truca'ns al **933 468 626** (opció 3) o al **900 300 321** (opció 3)
De dilluns a dijous de 08:30h a 18:00 h i divendres de 08:30 a 15:00 h.
Horari d'estiu (mes d'agost): de 08:30 a 15:00 h de dilluns a divendres.

Si tens un incident **fora de l'horari d'oficines**, pots sol·licitar el servei que necessites directament a la teva companyia d'assegurances:

1. Localitza el telèfon de la teva companyia a la llista que t'ofereim.
2. Truca al servei d'assistència i exposa el teu problema o el servei que demanes.


Les companyies amb les quals tenim acord ofereixen, la majoria, un servei 24 hores/365 dies perquè sempre puguis tenir assistència.

 **AUTO / MOTO**


ALLIANZ	900 117 117
AXA	900 300 188
CASER	902 337 766
FIATC	900 302 020
GENERALI	902 333 433
HELVETIA	954 593 239
LIBERTY	934 890 635
PLUS ULTRA	902 100 570
PELAYO	915 200 500
REALE	902 365 240
ZURICH	913 755 755

 **LLAR I COMUNITATS**


ALLIANZ	902 300 186
AXA	902 212 123
GENERALI	902 302 928
HELVETIA	954 593 239
PELAYO	915 200 500
PLUS ULTRA	902 151 015
REALE	902 365 240
ZURICH	934 165 046

 **ASSISTÈNCIA EN VIATJE**


ERGO/ERV (nacional)	900 200 513
ERGO/ERV (internacional)	+34 913 441 155
FIATC	902 301 310

 **SALUT**


AXA	902 404 084
ALLIANZ	902 302 402
CASER	901 332 233
FIATC	902 110 120
GENERALI	902 201 420
MGC MUTUA	934 143 600

 **MASCOTES**


AGRUPACIÓ	935 050 140
mascotsegur.es/ca/reembossament	

 **PROTECCIÓ DE PAGAMENTS**

CNP	915 243 439
-----	-------------

 **EMBARCACIONS**

ALLIANZ	902 300 186
---------	-------------

 **DECESSOS**

HELVETIA	902 110 026 (op. 3)
----------	---------------------

Important davant de qualsevol tipus de sinistre

- Recorda: en qualsevol sinistre, el més important és **la seguretat de les persones**. Avisa els serveis d'urgència i d'atenció mèdica per assistir els afectats.
- **Redueix**, si és possible, **els efectes del sinistre** prenent les mesures oportunes: senyalitza l'accident si és de circulació, tanca les claus de pas i desconnecta la xarxa elèctrica en cas de sinistre a la llar.
- Davant de qualsevol eventualitat, no ho dubtis: **truca al teu servei postvenda de Caixa Enginyers**. Fora de l'horari d'atenció, contacta amb els serveis d'assistència de les companyies. Rebràs tot el suport necessari de professionals especialitzats i preparats per atendre qualsevol situació.

Assegurances contractades amb la intermediació de Caixa Enginyers, Operador de Banca-Assegurances Vinculat, SLU, inscrit en el registre de mediadors de la DGSFP amb el codi OV0052 i que té concertada l'assegurança de responsabilitat civil requerida per l'article 152 de Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer. Pots consultar les companyies amb les quals Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, té contracte d'agència a <https://www.caixaenginyers.com/web/grupo/detalle-grupo#bancassegurances>.