



Fullet de tarifes i Contractes-tipus

Li suggerim que consulti el Fullet de Tarifes i Normes de Valoració que tenim a la seva disposició, segons les normes establertes per la Circular 3/2001, de 24 de setembre, del Banc d'Espanya, i per la Circular 7/2011 de 12 de desembre de la CNMV i per l'Ordre EHA/1665/2010 de 11 de juny de 2010, sobre regim jurídic de les empreses de serveis d'inversió i resta d'entitats que presten serveis d'inversió, en matèria de tarifes i contractes-tipus. El fullet conté un apartat propi amb les Condicions Generals aplicables a les transferències de fons amb l'exterior i també consultable a la nostra adreça d'Internet www.caixa-enginyers.com.

Així mateix, tenim a la seva disposició a les nostres oficines i al taulell d'anuncis de la nostre web els annexos de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, que s'indiquen a continuació;

- *“Anejo 1 de la Circular 5/2012. Información trimestral sobre las comisiones y tipos practicados u ofertados de manera más habitual en las operaciones más frecuentes y con los perfiles de clientes más comunes que sean personas físicas.”*
- *“Anejo 2 de la Circular 5/2012. Información actualizada respecto a los tipos de interés y comisiones publicados descubiertos tácitos en cuentas corrientes y excedidos tácitos en cuentas de crédito.”*

Així mateix, tenim a la seva disposició els contractes-tipus de compte de dipòsit i administració de valors, de compte d'administració de valors de deute públic en anotacions i de venda d'actius de deute públic anotat amb compromís de recompra no opcional i gestió discrecional e individualitzada de carteres d'inversió, segons el que disposa l'article 9, punt 2, de l'Ordre EHA/1665/2010, de 11 de juny de 2010.

Fullet informatiu sobre préstecs hipotecaris

Caixa d'Enginyers té a disposició dels socis i clients el *“Folleto Divulgativo acceso al Préstamo Hipotecario”* i la *“Guía de acceso al préstamo hipotecario”* elaborats pel Banc d'Espanya, i la informació a clients sobre el Codi de Bones Practiques regulat en la Llei 1/2013 de 14 de maig, per l'aplicació de les mesures del RDL 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de deutors hipotecaris sense recursos, al que Caixa d'Enginyers està adherida.

Ofertes Vinculants sobre Crèdits al consum i préstecs hipotecaris

Els socis i clients podran sol·licitar, de manera gratuïta, ofertes vinculants sobre contractes de crèdit al consum recollits en la Llei 16/2011, de 24 de juny, així com acceptar ofertes relatives a subrogació de préstecs hipotecaris aollits a la Llei 2/1994 sobre subrogació i modificació de préstecs hipotecaris. Els clients que siguin persones físiques, també podran sol·licitar de manera gratuïta a les nostres oficines i consultar al taulell d'anuncis de la nostra web informació pre-contractual sobre crèdits i préstecs hipotecaris aollits a l'Ordre EHA/2899/2011.

Tanmateix, Caixa d'Enginyers té a disposició de qualsevol interessat en el taulell d'anuncis de la nostre web les clàusules contractuals utilitzades en contractes de préstec immobiliari que tenen el caràcter de condicions generals de la contractació d'acord amb el que disposa la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari.



Préstecs i crèdits hipotecaris sobre habitatge en territori de la Comunitat Autònoma d'Andalusia:

Caixa d'Enginyers posa a la disposició de les persones consumidores i usuàries, tant en les seves oficines com en el taulell d'anuncis del seu web, l'índex de documentació de lliurament preceptiu (IDEP) en compliment del que es disposa en la Llei 3/2016, de 9 de juny, per a la protecció dels drets de les persones consumidores i usuàries en la contractació de préstecs i crèdits hipotecaris sobre l'habitatge a Andalusia.

Dret d'Accés a la llista de socis admesos en Caixa d'Enginyers

Les decisions d'admissió de socis corresponen al Consell Rector, qui decidirà i comunicarà la seva decisió al sol·licitant en un termini que no pot excedir de tres mesos des de la sol·licitud. Els informem que els socis i sòcies de Caixa d'Enginyers tenen dret a examinar durant un mes, des de la data de l'acord del Consell Rector que acordi l'alta, la llista de socis admesos de conformitat amb l'Article 9 dels Estatuts de Caixa d'Enginyers i amb la Llei 27/1999, de 16 de juliol, de Cooperatives.

Altra documentació disponible en oficines

Tenim a la disposició dels socis i clients informació sobre els serveis de reclamacions, entre les quals pot consultar el "Reglament per a la defensa del soci/client del Grup Caixa d'Enginyers".

Així mateix tenen a la seva disposició informació sobre la Normativa MiFID. Amb les sigles MiFID es coneix a la directiva europea sobre Mercats d'Instruments Financers que introdueix un règim regulador comú per als serveis financers en tots els estats membres de la Unió Europea.

Normativa sobre la transparència de les operacions bancaries i la protecció a la clientela

- *"Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero, modificada por la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.*
- *Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito.*
- *Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las entidades financieras.*
- *Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Pensiones.*
- *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.*
- *Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.*
- *Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.*
- *Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.*



- Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre del Ministerio de Economía y Hacienda, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.
- Real Decreto Ley 19/2018, 23 de noviembre, reguladora de los servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.
- Orden ECE 1623/2019, de 26 de diciembre, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago y se modifica la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.
- Real Decreto Ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos.
- Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social.
- Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de Crédito al Consumo.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.
- Ley 2/1994, de 30 de marzo, sobre subrogación y modificación de préstamos hipotecarios
- Ley 5/2019, de 15 de marzo, de Contratos de Crédito Inmobiliario.
- Real Decreto 309/2019, de 26 de abril, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario y se adoptan otras medidas en materia financiera.
- Ley 41/2007, de 7 de diciembre, por la que se modifica la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de Regulación del Mercado Hipotecario y otras normas del sistema hipotecario y financiero, de regulación de las hipotecas inversas y el seguro de dependencia y por la que se establece determinada norma tributaria.
- Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial.
- Circular 6/2016, de 30 de junio, del Banco de España, a las entidades de crédito y a los establecimientos financieros de crédito, por la que se determinan el contenido y el formato del documento "Información Financiera-PYME" y se especifica la metodología de calificación del riesgo previstos en la Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial.
- Real Decreto-ley 19/2017, de 24 de noviembre, de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones.
- Orden ECE/228/2019, de 28 de febrero, sobre cuentas de pago básicas, procedimiento de traslado de cuentas de pago y requisitos de los sitios web de comparación.
- Real Decreto 164/2019, de 22 de marzo, por el que se establece un régimen gratuito de cuentas de pago básicas en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad o con riesgo de exclusión financiera
- Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circular 5/2012, de 27 de junio, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.
- Circular 4/2020, de 26 de junio, del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios.
- Orden EHA/1718/2010 de 11 de junio del Ministerio de Economía y Hacienda, de regulación y control de la publicidad de los servicios y productos bancarios.
- Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros.”

Fons de Garantia de Dipòsits

Els informem que aquesta entitat està adscrita al Fons de Garantia de Dipòsits en Establiments Bancaris, de manera que per a aquells casos regulats en el Reial Decret 2606/1996 sobre Fons de Garantia de Dipòsits d'entitats de crèdit, s'estableixen les següents garanties:

- Els dipòsits mantinguts a la nostra entitat gaudeixen de la garantia prestada pel Fons, fins a un límit de l'equivalent a 100.000 euros per dipositant, persona física o jurídica, i independentment del tipus de dipòsits en què figurin com a titular.



- Garantia de fins a 100.000 euros en cas de no restitució de valors o instruments que pertanyen a l'inversor com a conseqüència de les situacions previstes en l'art. 8-2 del Reial Decret esmentat. En cap cas es cobriran les pèrdues de valor de la inversió.

DADES DE CONTACTE

Fons de Garantia de Dipòsits en Establiments Bancaris (FDGE Bancaris)

Seu: Carrer Ortega i Gasset, 22, 4 planta

Telèfon: + 34 91.431.66.45

Fax: + 34 91.575.57.28

Adreça d'Internet: www.fgd.es

Correu electrònic: info@fgd.es

LEGISLACIÓ APLICABLE

- *“Real Decreto-ley 16/2011, de 14 de octubre, por el que se crea el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito.*
- *Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito*
- *Real Decreto-ley 11/2017, de 23 de junio, de medidas urgentes en materia financiera*
- *Circular 5/2016, de 27 de mayo, del Banco de España, sobre el método de cálculo de las aportaciones de las entidades adheridas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito sean proporcionales al perfil de riesgo.*
- *Circular 8/2015, de 18 de diciembre, del Banco de España, a las entidades y sucursales adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, sobre información para determinar las bases de cálculo de las aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito*
- *Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión*
- *Ley 9/2012, de 14 de noviembre, de reestructuración y resolución de entidades de crédito*
- *Real Decreto-ley 2/2011, de 18 de febrero, para el reforzamiento del sistema financiero.*
- *Reglamento Delegado (UE) 2015/63 de la Comisión de 21 de octubre de 2014 por el que se completa la Directiva 2014/59/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a las contribuciones ex ante a los mecanismos de financiación de la resolución.*
- *Directiva 2014/59/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de mayo de 2014 por la que se establece un marco para la reestructuración y la resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, y por la que se modifican la Directiva 82/891/CEE del Consejo, y las Directivas 2001/24/CE, 2002/47/CE, 2004/25/CE, 2005/56/CE, 2007/36/CE, 2011/35/UE, 2012/30/UE y 2013/36/UE, y los Reglamentos (UE) n° 1093/2010 y (UE) n° 648/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo*
- *Directiva 2014/49/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014, relativa a los sistemas de garantía de depósitos.”*