

Servei d'Atenció al Partícip

La societat gestora de fons de pensions, Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU i l'entitat Promotora i Dipositària Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop.de Crèdit, disposen d'un Servei d'atenció al partícip per a atendre qualsevol queixa o reclamació a les següents adreces postal i electrònica:

SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI/CLIENT GRUP CAIXA D'ENGINYERS

C/ Via Laietana, 39, 08003 Barcelona

Tel.: 900 302 514

Fax: 933 100 060

serveiatenciosoci@caixa-enginyers.com

Defensor del Partícip

Així mateix, aquesta entitat ha designat a la societat Novaster, S.L., com a Defensor del Partícip i davant qui es podran presentar aquelles reclamacions que hagin estat desestimades totalment o parcialment pel Servei d'atenció al Soci/Client del Grup Caixa d'Enginyers o que no s'hagin resolt en el termini de dos mesos. Les adreces a les quals dirigir-se són:

NOVASTER GE S.A.

C/ Melchor de Palau, 135 Bajos 1ª

08014 BARCELONA

O bien:

C/ Conde Peñalver, 17. 1º-1

28006 MADRID

O bien:

C/ Adriano VI, 20. Planta 4ª oficina 1

01008 VITORIA

novaster.bcn@novaster.net

L'informem que, en cas de disconformitat amb les resolucions del Servei d'Atenció al Soci/Client o, si escau, del Defensor del Partícip, vostè pot presentar una queixa o una reclamació davant el COMISSIÓ PER A LA DEFENSA DE L'ASSEGURAT I EL PARTÍCIP. Fins a la creació d'aquest organisme, totes les reclamacions i queixes continuaran presentant-se davant el:

SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES

Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid

Per a l'admissió i la tramitació de queixes o reclamacions davant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, serà imprescindible acreditar haver-les formulat prèviament per escrit davant el Servei d'Atenció al Client o davant el Defensor del Partícip.