

ENTIDAD DE CRÉDITO Y SUJETOS CONTRATANTES

Caixa de Crèdit dels Enginyers-Caja de Crédito de los Ingenieros, S.Coop. de Crédito, con domicilio social, Via Laietana, nº 39, 08003 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 21.606, folio 1, hoja B-25121, y NIF nº F-08216863 (en adelante Caja de Ingenieros), es una entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España e inscrita en el Registro Administrativo Especial con en nº 3025.

Las personas físicas o jurídicas que dispongan de una cuenta a la vista abierta en Caja de Ingenieros en calidad de titular, representante o autorizado podrán celebrar el contrato del servicio.

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DEL PRODUCTO/SERVICIO FINANCIERO

Mediante el contrato del servicio Banca ONLINE, Caja de Ingenieros pone a disposición del contratante el acceso a un conjunto de prestaciones bancarias personalizadas, que permiten realizar consultas relacionadas con la operativa bancaria, así como la contratación de los servicios y operaciones financieras que en cada momento estén disponibles a través del mencionado servicio.

Para establecer la conexión remota entre el contratante y Caja de Ingenieros se podrá utilizar cualquier medio tecnológico: conexión vía Internet o cualquier red informática o de comunicaciones, ordenador personal, teléfono, videoconferencia, televisión y cualquier otro tipo de conexión establecida mediante sistemas o canales de comunicación basados en tecnologías presentes y futuras, que en cada momento sean operativas y estén disponibles.

RESPONSABILIDADES DEL CONTRATANTE

- a) La conservación, conocimiento y la no difusión a terceros de la(s) clave(s) de acceso y firma para acceder al servicio de Banca ONLINE son responsabilidades del contratante. Caja de Ingenieros queda liberada de cualquier responsabilidad por el mal uso de las claves mencionadas y de la utilización indebida por parte de personas no autorizadas.
- b) La pérdida o sustracción de las claves o de los elementos que componen las claves de acceso o, en su caso, del acaecimiento de cualquier hecho que pudiera afectar al mantenimiento de su confidencialidad se debe notificar inmediatamente a Caja de Ingenieros llamando al 900 300 321 (646 420 384 Canal de whatsapp) o dirigiéndose a cualquiera de nuestras oficinas.
- c) Los equipos y medios técnicos necesarios para acceder al servicio corren a cargo del contratante. Asimismo, este se compromete a usar correctamente los sistemas y a evitar tanto cualquier uso de ellos distinto de los fines a que están destinados como cualquier tipo de acción que pueda dañar dichos sistemas o los equipos o servicios accesibles directa o indirectamente a través de Caja de Ingenieros.

ALGUNAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- a) No se conecte nunca al servicio de Caja de Ingenieros desde un enlace recibido en un correo electrónico o utilizando un buscador de Internet. Le recomendamos que teclee directamente la URL en su navegador (www.caixaenginyers.com) y que utilice la opción de favoritos para no tener que escribirla cada vez.
- b) Consulte con periodicidad los movimientos de sus cuentas a través de los diversos canales de acceso remoto que ofrece Caja de Ingenieros y el correo electrónico en el que se le informa de sus transacciones. Si detecta operaciones que no reconoce haber realizado, informe urgentemente a Caja de Ingenieros llamando al 900 300 321 (646 420 384 Canal de whatsapp) o dirigiéndose a cualquiera de nuestras oficinas.
- c) Nunca lleve en la cartera el número de la clave de acceso ni tampoco se lo facilite a nadie. Es recomendable que lo memorice.
- d) Utilice siempre equipos protegidos por antivirus actualizados y aplique siempre el sentido común ante reacciones extrañas o inesperadas del navegador.
- e) Desde Caja de Ingenieros nunca le solicitaremos, al acceder a la página web, en una llamada telefónica o a través de un correo electrónico, las credenciales de acceso, ni sus datos personales (como teléfono móvil). Si recibiera en algún momento una solicitud de sus claves por cualquier medio, desconfíe y antes de hacer cualquier acción informe a Caja de Ingenieros, ya que podría tratarse de un intento de fraude. Por ejemplo debe ser especialmente cuidadoso con servicios telefónicos que no sean de Caja de Ingenieros que le indiquen que necesitan que acceda a la Banca ONLINE o que les diga el código OTP recibido en su terminal móvil.
- f) Si la línea de teléfono móvil que utiliza habitualmente para recibir los SMS con la clave de autorización queda inoperativa de repente, contacte con Caja de Ingenieros para proceder al bloqueo del servicio, para evitar que se puedan hacer operaciones fraudulentas si alguien se ha hecho pasar por usted ante la compañía telefónica y ha conseguido un duplicado de su tarjeta SIM.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Firmando el presente documento usted acepta y presta su consentimiento para el tratamiento de los datos personales incorporados en el mismo. De conformidad con lo previsto en la normativa europea de protección de datos, le informamos que Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. De Crédito, como Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio social en c/Via Laietana, nº 39, 08003 de Barcelona, tratará sus datos personales con la única finalidad de acreditar la entrega de la información

precontractual recogida en el presente documento, datos que sólo serán cedidos a terceros para el cumplimiento de las obligaciones legales o regulatorias que sean de aplicación.

En caso de firmar mediante firma manuscrita digitalizada también son incorporados al tratamiento la firma digitalizada y los datos biométricos recopilados mediante dicha digitalización. La única finalidad del tratamiento de estos datos personales adicionales será acreditar su identidad tanto para la contratación, mantenimiento y seguimiento de su relación contractual con Caja de Ingenieros como para la adopción de medidas de prevención de la suplantación de su identidad por parte de terceras personas (autenticación de la firma).

Puede obtener más información sobre cómo se tratan sus datos personales en el apartado Privacidad del sitio web de la Caja: <https://www.caixaenginyers.com/es/privacidad>.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en relación con sus datos personales, así como retirar el consentimiento prestado, sin efectos retroactivos, en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos solicitándolo presencialmente en una oficina de la entidad, telefónicamente en el servicio de Banca TELEFÓNICA o mediante solicitud escrita dirigida a Caja de Ingenieros (vía la oficina o persona de contacto habitual) o a la dirección dpo@cajaingenieros.es, acompañando una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito y si considera que no han sido adecuadamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, como la Agencia Española de Protección de Datos.

CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS -
CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS,
S. COOP. DE CRÉDITO
p. p.

El socio/a,