POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CAJA INGENIEROS GESTION, S.G.I.I.C., S.A.U.

Caja Ingenieros Gestión, S.G.I.I.C., S.A.U. tiene como actividad principal la Gestión de Instituciones de Inversión Colectiva y el Asesoramiento de Carteras de Inversión.

Con el afán de buscar siempre la excelencia en el Servicio que prestamos a nuestros Clientes, el Consejo de Administración de nuestra Entidad y todo el Equipo que la conforma decidió obtener la Certificación de Calidad ISO 9001 que premia la eficacia y eficiencia de nuestros procesos de gestión.

Nuestro Sistema de gestión de la calidad se extiende a todo el equipo humano profesional que conforma nuestra entidad, nuestras partes interesadas y los productos que gestionamos y asesoramos para ofrecer un servicio de máxima calidad a nuestros socios.

Los principales propósitos que perseguimos son:

- Ofrecer un servicio excelente y fiable.
- Garantizar que el control de procesos y el control de riesgos estén permanente actualizados.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- Aplicar la normativa legal vigente a todas las actividades de la Entidad.

Para alcanzarlos, el Consejo de Administración junto con todo el equipo de la Gestora centra sus esfuerzos en desarrollar las siguientes acciones:

- Evaluar el servicio que prestamos a terceros en aras de una buena gestión de nuestras actividades.
- Establecer objetivos y metas de calidad coherentes con los propósitos de nuestra Entidad, y revisarlos con una periodicidad no superior a un año.
- Fomentar la responsabilidad y sensibilidad de nuestras tareas así como el cumplimiento de los procesos establecidos.
- Planificar y desarrollar proyectos de mejora del negocio y de la productividad.

La Dirección de la Entidad asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal, comparta este compromiso, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión de la Calidad.